

Telefonía

En nuestra sección de Telefonía móvil, contamos con un gran operador con mejor cobertura 4G, seguro de reparación gratuito y terminales móviles de primeras marcas.



Brindamos a nuestros/as clientes una **atención personalizada** directamente en nuestras instalaciones, con el fin de garantizar su máxima comodidad.

En Oleand obtendrás **tarifas con precios muy competitivos** y ajustados a la realidad del mercado, además añadiendo servicios a sus clientes como:

- ✂ Teléfono móvil gratis para todos los contratos que realicen la portabilidad desde una compañía diferente.
- ✂ Proveer del mejor servicio postventa para reparación de teléfonos.
- ✂ Servicio profesional de atención al cliente, con instalación de aplicaciones, cambio de datos entre terminales, creación de email, etc.

Ponemos especial atención en que los contratos de Oleand estén diseñados para ajustarse a las **verdaderas necesidades del cliente**. Siempre se le proporciona la mejor opción de contrato y el cambio de tarifa.

La contratación, el cobro de las tarifas, la atención a las personas socios/as/clientes y todo lo relacionado con la prestación de los servicios se realiza de forma integral desde la cooperativa. Diferenciándonos de otros operadores nacionales donde la práctica más común se basa en ámbitos como la atención telefónica sobre la asistencia técnica.

En Oleand estudiamos qué productos son los que cubren sus necesidades, brindándoles de una atención personalizada directamente en nuestras instalaciones, con el fin de garantizar su satisfacción en:

- ✂ Servicio postventa de reparación de terminales, por lo que todos los teléfonos de nuestros/as clientes en caso de avería se reparan o se cambian por otro, cubriendo con un terminal de préstamo la problemática que pueda ocasionar a los usuarios la entrega de su terminal móvil durante el periodo de reparación del mismo. De esta forma, nuestros clientes nunca queden sin servicio.
- ✂ Soporte técnico, asesoramiento sobre gestión de aplicaciones.
- ✂ Asesoramiento e Instalación de aplicaciones, correo electrónico, etc.

La contratación, el cobro de las tarifas, la atención a clientes y personas socios/as y todo lo relacionado con la prestación de los servicios se realiza de forma integral desde la cooperativa.